

JEGYZŐKÖNYV SZAVATOSSÁGI IGÉNY FELVÉTELEHEZ

Jelen jegyzőkönyv a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján készült. Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

Vállalkozás neve, címe:

Ügyfél neve, címe:

Telefonszám és e-mail cím:

Értékesített termék

- a) Típuszám:
- b) Megnevezés:
- c) Vételár:
- d) A szerződés a vállalkozás általi teljesítésének időpontja:
- e) Minőségi kifogás bejelentésének időpontja:
- f) A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog (fogyasztó kifogása):
- g) Javításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett termék adatai (vizsgálat tárgya):
- h) A termék átvételének időpontja:
- i) Vizsgálati módszerek:
- j) Vizsgálati díj összege:
- k) Vizsgálati díj fizetésére kötelezett:
- l) Vizsgálat megállapításai indokolással ellátva:
- m) Tájékoztatás:

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Jelen jegyzőkönyv alapján fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a fenti rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Kelt:

.....
Vállalkozás aláírása

.....
Ügyfél aláírása